**Позичальник має право:** звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

**Посилання для звернення громадян** офіційного Інтернет – представництва Національного банку України:

<https://bank.gov.ua/ua/contacts/contacts-details>

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals#>