

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ»»,**

відповідно до вимог ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» до підписання договору про надання фінансової послуги доводить до відома наступну інформацію:

1. Про фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ» є фінансовою компанією, внесеною в реєстр фінансових установ, що діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 237 (Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 1202 від 29 жовтня 2009 року) та здійснює фінансову діяльність з надання послуг факторингу на підставі Ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Розпорядження № 1573 від 11.05.2017 року).

Згідно з поданою заявкою, Клієнту буде запропоновано сума фінансування за відступлення прав грошових вимог на запитуваних Клієнтом та погоджених ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ» умовах.

Вартість фінансових послуг, що надаються, визначається індивідуально, та залежить від фінансових показників реєстру прав грошових вимог, терміну прострочення заборгованостей, забезпечуваності заборгованостей, умов регресу.

Вартість надання послуги факторингу (винагороди фактора за фінансування під відступлення прав грошової вимоги) буде погоджено із Клієнтом перед укладенням договору факторингу (відступлення прав грошової вимоги) шляхом надання відповідної комерційної пропозиції по електронній пошті, шляхом поштового повідомлення або особисто через уповноваженого представника клієнта.

2. Про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість.

При наданні послуг факторингу ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ» не пропонує та не надає додаткові фінансові послуги.

Порядок, підстави і правові наслідки дострокового припинення надання фінансових послуг визначаються нормами цивільного законодавства України, Правилами надання послуг факторингу ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ»».

При оплаті фінансування за відступлення прав грошової вимоги компанія забезпечує здійснення фінансування згідно умов договору факторингу та згідно з тарифами обслуговуючого банку.

3. Про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків фізичними особами.

Боржник зобов'язаний здійснити платіж факторові за умови, що він одержав від клієнта або фактора письмове повідомлення про відступлення права грошової вимоги факторові і в цьому повідомленні визначена грошова вимога, яка підлягає виконанню, а також названий фактор, якому має бути здійснений платіж.

Боржник має право вимагати від фактора надання йому в розумний строк доказів того, що відступлення права грошової вимоги факторові справді мало місце. Якщо фактор не виконає цього обов'язку, боржник має право здійснити платіж клієнтові на виконання свого обов'язку перед ним.

Отримавши права грошової вимоги до боржників, компанія не здійснює подальше нарахування процентів, комісій та штрафних санкцій.

ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ» на підставі отриманих від боржників заяв щодо врегулювання заборгованості, здійснює їх розгляд та пропонує

варіанти погашення із врахуванням системи лояльності. Система лояльності передбачає часткове прощення, анулювання суми заборгованості по нарахованим та не сплаченим відсоткам, штрафним санкціям та основній сумі заборгованості. Компанія повідомляє заявника (боржника) результати прийнятого рішення, шляхом надання листа пропозиції.

Погашення заборгованості здійснює виключно безготівковим платежем на поточний рахунок компанії із призначенням платежу «погашення (повернення) кредиту № ____ від ____ р, боржник _____(Ф.І.П.). Заявник нестимете додаткові витрати у вигляді винагороди банку або іншої фінансової установи, яка забезпечує здійснення погашення заборгованості, згідно з тарифами фінансових установ.

ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ»» по результатам врегулювання заборгованості кредиту надає Лист про відсутність заборгованості.

4. Про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

Чинним законодавством України не передбачено стягнення податків та зборів при отриманні фінансового кредиту, його поверненні та сплаті процентів.

Однак у боржника виникають зобов'язання, які пов'язані із сплатою податків, зборів та/чи будь-яких інших обов'язкових платежів до бюджетів будь-якого рівня чи державних цільових фондів, в тому числі але не виключно, визначених Розділом IV та п. 16-1 підрозділу 10 Розділу XX Податкового кодексу України, та які стосуються Боржника і можуть виникнути на підставі прийнятого рішення про анулювання частини суми заборгованості. Дані зобов'язання Боржник виконує особисто. Необхідність, розмір та порядок внесення податків і зборів Боржник отримує особисто звернувшись безпосередньо до фіскальних органів України.

Компанія не несе відповідальності та не має обов'язку щодо компенсацій Боржникові будь-яких витрат чи врегулювання будь-яких вимог, що стосуються сплати будь-яких податків, зборів (у тому числі, але не обмежуючись судових, виконавчих, нотаріальних), штрафів, які виникли чи можуть виникнути у зв'язку з виконанням чи порушенням умов кредитного договору, а також виконання чи порушення Боржником договору, на підставі яких у нього виникла заборгованість перед Кредитором.

5. Про механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.

ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ»» заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Заявника (Боржника), що може виникнути, буде розглянута ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ»».

ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ»» також будуть прийняті всі та будь-які необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Заявника (Боржника), якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою відповідно до чинного законодавства України.

ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ»» має право брати участь та забезпечувати розгляд і вирішення конфліктних ситуацій та спірних питань згідно з чинним законодавством України, умовами укладених Правил та договору факторингу.

Механізм захисту ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ»» прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг визначається у Правилах надання послуг з факторингу, а саме: усі спірні питання, які можуть виникнути у майбутньому між Заявником (Боржником) та ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ»», будуть врегульовані шляхом переговорів. Якщо буде неможливо дійти згоди зі спірних питань в процесі переговорів, то такий спір вирішуватиметься у судовому порядку згідно із законодавством України.

6. Про реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів.

Національний Банк України:

01601, Україна, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9,
телефони: 0 800 505 240, +38(044)279-12-70

e-mail: nbu@bank.gov.ua,

офіційний веб-сайт /в мережі інтернет/: <https://bank.gov.ua>.

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів:

03680, м. Київ, вул. Антоновича, 174,

телефон «гарячої лінії»: (044) 528-92-44,

e-mail: nv@dsiu.gov.ua,

веб-сайт: www.dsiu.gov.ua.

7. Про розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

При наданні ТОВ «ФАКТОРИНГОВА КОМПАНІЯ «УКРБОРГ»» послуг з факторингу, фінансові послуги інших фінансових установ не пропонуються.